

Garantía Servicio de instalación

Servicio de instalación de pantallas y soportes de video beam que ofrece Telones Colombia.

Es un servicio totalmente garantizado y supervisado para con los usuarios, para ello contamos con personal altamente capacitado para realizar instalaciones las cuales requieren diferentes herramientas dependiendo del espacio y tipo de instalación.

El servicio de **instalación de soportes y pantallas para video beam** tiene garantía por **10 años**, la tarifa está estipulada y es por separada al precio del real producto, el **precio de una instalación** depende del tipo de instalación del **soporte o pantalla de video proyección**, el tipo de instalación varía de acuerdo a:

- a) Si son **pantallas de proyección** y desea instalarla en una pared de concreto, techo de; drywall, machimbre o madera y concreto.
- b) El tamaño del telón también influye, ya que no es lo mismo instalar una pantalla de un metro con 53 centímetros de ancho, por una de 8 metros de ancho por 6 metros de alto, por su tamaño y peso la instalación requiere más tiempo y la tarifa cambiaria.
- c) Las condiciones del lugar a instalar el producto, por ejemplo: puede darse el caso de que la pared donde se lleve a cabo la **instalación de la pantalla de proyección** este desnivelada o tenga una columna, imperfección, u obstáculo el cual no se pueda efectuar la una instalación normal y necesite de una instalación más personalizada donde requiera de más partes y/o elementos, **(los cuales el costo correrá por cuenta del cliente)**, tendrá un valor adicional ya que exige más tiempo y trabajo.

Importante! La tarifa/precio de cada instalación no es la misma, varían de acuerdo al tipo de instalación, estas tarifas ya están estipuladas y se explican y/o aclaran con el cliente antes de proceder a la instalación.

Dentro de las **políticas de garantía** de cada tipo de servicio de instalación, podemos encontrar diferentes razones por las cuales **No cubre la garantía**:

- Soportes y/o pantallas que hayan sido desmontadas o desinstaladas del lugar donde el técnico de **Telones Colombia** lo había instalado inicialmente.
- No garantizamos instalaciones que se vean afectadas y expuestas a condiciones físicas y climáticas inadecuadas.
- El proceso de garantía de instalación **no cubre** mano de obra y materiales adicionales que se requieran en la instalación.

Importante! Los daños causados por acontecimientos ajenos al servicio de instalación, por causas como; deterioro, mala manipulación, modificaciones ajenas a la instalación, **que NO cubran las políticas de garantía**, se le brindara un **servicio de reparación** y tendrá un costo adicional si el cliente procede a tomarlo.

Pasos a seguir para llevar a cabo el proceso de Garantía de instalaciones de pantallas y soportes de video beam

- a)** Informar vía telefónica al [7131296](tel:7131296) o por correo electrónico ventas@telonescolombia.com.
- b)** Se programará una visita técnica de verificación. (2) dos días hábiles.
- c)** No modificar y/o manipular la instalación hasta que la visita técnica llegue a diagnosticar el daño.
- d)** Presente la tirilla de pago (**factura**).

Recuerde siempre, los Cuidados de una instalación:

- Un manejo apropiado.
- No manipule y/o cambie partes de la instalación sin usar las herramientas adecuadas
- Hacer limpieza periódicamente, para evitar deterioro.